

## Curso de Sistema de Gestão para Laboratórios de Ensaios e de Calibração ISO/IEC 17025:2005

**Instrutor: Luiz Henrique**

### **Objetivos:**

Preparar técnicos para interpretar e utilizarem a ISO/IEC 17025 na implantação de sistema da qualidade em laboratórios de calibração e de ensaios. Qualificar as empresas, após implementação, a requererem reconhecimento de competência técnica.

### **Conteúdo programático: 20 horas**

Considerações iniciais: gestão da qualidade em laboratórios e terminologia relacionada

Breve histórico da norma ISO/IEC 17025

- Requisitos da Direção (Sistema de Gestão, Controle de Documentos, Pedidos, Propostas e Contratos, Subcontratações, Aquisição, Cliente, Reclamações, Melhoria Contínua, Ações corretivas e preventivas, auditoria interna e análise crítica pela direção);
- Requisitos Técnicos (Pessoal, Condições Ambientais, Métodos, Equipamentos, Rastreabilidade, Amostragem, Manuseio, Garantia da Qualidade, Relatórios de Ensaio ou Calibração)
- Comparativo ISO/IEC 17025:2005 x ISO 9001:2008
- Acreditação e Reconhecimento de Competência de Laboratórios
- Exercícios Práticos

### **Material didático fornecido:**

Pasta/Apostila com conceitos, bloco de anotações, caneta ou lapiseira.