

Curso de Auditoria Interna segundo a Norma NBR ISO 19011:2012

Instrutor: Eve Anne Melo

Objetivos:

Qualificar auditores, observando os requisitos das normas de formação de Auditores NBR ISO 19011, para execução das auditorias internas do Sistema da Qualidade em conformidade com a norma ISO/IEC 17025.

Pré-requisitos:

Conhecimento prévio da NBR ISO/IEC 17025:2005.

Conteúdo Programático: 16 horas

- Conceitos e Fundamentos: Origem das normas da qualidade; O que é ISO?; documentação do Sistema da Qualidade; estrutura e documentação; documentos, registros e dados; diferenças entre documentos e dados;
- Auditorias da Qualidade: Classificação das Auditorias - auditorias internas e auditorias externas; aplicação; partes envolvidas;
- Responsabilidades e Etapas da Auditoria da Qualidade: Escopo da auditoria, Programação/freqüência das auditorias, Definição da equipe auditora, Auditoria de Adequação;
- Planejamento e Preparação da Auditoria: Plano de auditoria;
- Condução das Auditorias e Documentos de Trabalho: Documentos de trabalho, material de trabalho, reunião de abertura, coleta de evidências objetivas, lista de verificação, registro de conformidade, técnicas de investigação, análise das observações da auditoria;
- Conduta do Auditor e Contra-auditoria: Capacitação técnica e profissional;
- Elaboração de relatórios, reunião de abertura, reunião de encerramento, relatório de auditoria;
- Pós-auditoria, Acompanhamento das Ações Corretivas.

Material didático fornecido:

Pasta/Apostila com conceitos, bloco de anotações, caneta ou lapiseira.